Erika Musterfrau
Musterstraße 1
60311 Frankfurt am Main
Deutschland
erika@example.com
+49 170 0000000

Lufthansa
Kundenservice / Fluggastrechte

Frankfurt am Main, 31. Oktober 2026

Betreff: Widerspruch gegen Ihre Ablehnung – Ausgleichszahlung für Flug LH401 vom 13. August 2026 (JFK–FRA), Buchung ABC123, Ihr Zeichen LH-2026-0813-77421

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich war zusammen mit einem weiteren Fluggast derselben Buchung (Max Musterfrau) mit bestätigter Buchung (Buchungscode ABC123) Fluggast des von Ihnen durchgeführten Fluges LH401 vom 13. August 2026 von John F. Kennedy International Airport (JFK) nach Frankfurt Main Airport (FRA) (planmäßiger Abflug 15:40 Uhr, planmäßige Ankunft 05:25 Uhr, tatsächliche Ankunft 12:38 Uhr am Folgetag). Der Flug erreichte das Endziel mit einer Verspätung von mehr als 6 Stunden.

Auf den Flug ist Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates (Fluggastrechteverordnung) anwendbar (Art. 3 Abs. 1). Eine Ankunftsverspätung von drei Stunden oder mehr begründet den Ausgleichsanspruch nach Art. 7 ebenso wie eine Annullierung (EuGH, Sturgeon, C-402/07 und C-432/07; Nelson, C-581/10 und C-629/10). Die Großkreisentfernung zwischen Abflugort und Endziel beträgt 6.189 km, sodass der Ausgleichsanspruch nach Art. 7 Abs. 1 lit. c 600 € je Fluggast beträgt. Für 2 Fluggäste ergibt sich ein Gesamtbetrag von 1.200 €.

Meine Forderung vom 20. August 2026 haben Sie unter Berufung auf Flugsicherungsbeschränkungen abgelehnt. Dem widerspreche ich. Eine Entscheidung des Flugverkehrsmanagements kann nur dann ein außergewöhnlicher Umstand sein, wenn nachgewiesen ist, dass sie das konkrete Flugzeug am konkreten Tag betroffen hat (Erwägungsgrund 15). Ein pauschaler Verweis auf „Flugsicherungsbeschränkungen“ genügt der Ihnen obliegenden Beweislast nach Art. 5 Abs. 3 nicht (EuGH, Wallentin-Hermann, C-549/07, Rn. 40 f.). Ich bitte um die konkrete ATFM-Regulierung, den für den Flug erteilten Slot (CTOT) und die daraus folgende Verspätung in Minuten. Die veröffentlichten Eurocontrol-ATFM-Daten des Tages liegen bei.

Zur Klarstellung zitiere ich Ihre Begründung: „Vielen Dank für Ihre Nachricht. Die Verspätung Ihres Fluges LH401 beruhte auf Flugsicherungsbeschränkungen (Air Traffic Control), die außerhalb unseres Einflussbereichs lagen und einen außergewöhnlichen Umstand im Sinne der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 darstellen. Eine Ausgleichszahlung können wir daher leider nicht leisten.“

Zur Beweislage: Nach den Flugverlaufsdaten (AeroDataBox) war die planmäßige Ankunft um 05:25 Uhr, die tatsächliche Ankunft um 12:38 Uhr, eine Verspätung von 433 Minuten. Nach den veröffentlichten Daten der Eurocontrol Performance Review Unit am Frankfurt Main Airport (EDDF) ist für den 14. August 2026 keine ATFM-Verspätung verzeichnet; am John F. Kennedy International Airport (KJFK) ist für den 13. August 2026 keine ATFM-Verspätung verzeichnet. Für die Lufträume verzeichnet Eurocontrol im Luftraum Germany 2.479 Minuten En-Route-ATFM-Verspätung bei 10.103 Flügen (im Mittel 0,2 Min. je Flug;

ATC-Kapazität/Personal 2.479 Min.); eine Regulierung, die gerade meinen Flug betraf, ergibt sich daraus nicht. Die amtlichen METAR-Wettermeldungen vom 13. August 2026 (Abflug) bzw. 14. August 2026 (Ankunft) (UTC) zeigen – KJFK: Sicht >= 10 km, Böen bis 17 kt, keine signifikanten Wettererscheinungen; EDDF: Sicht >= 10 km, Wind bis 8 kt, keine signifikanten Wettererscheinungen – also keine Bedingungen, die mit der Durchführung des Fluges unvereinbar gewesen wären. Die vollständigen Daten liegen als Anlage 1 bei.

Ich fordere Sie auf, 1.200 € bis zum 14. November 2026 auf das Konto von Erika Musterfrau, IBAN DE02 1203 0000 0000 2020 51 zu zahlen. Mit Ablauf dieser Frist geraten Sie in Verzug (§ 286 BGB); ich werde dann Verzugszinsen nach § 288 BGB sowie die Erstattung weiterer Kosten verlangen und den Anspruch ohne erneute Ankündigung über die Schlichtungsstelle oder im gerichtlichen Mahnverfahren durchsetzen.

Mit freundlichen Grüßen

Erika Musterfrau

Anlagen:
– Buchungsbestätigung / Bordkarte
– Anlage 1: Beweispaket (Eurocontrol-ATFM-Daten und METAR-Wettermeldungen des Flugtags)
– Ihre Ablehnung

Anlage 1 – Beweispaket

A. Eurocontrol ATFM-Verspätungsdaten

Einheit	Flüge	ATFM	Wetter	ATC	ATC-Streik	Streik	Flughafen	Sonst.
Ankunft EDDF	-	0	0	0	0	0	0	0
Abflug KJFK	-	0	0	0	0	0	0	0
FIR Germany	10103	2479	0	2479	0	0	0	0

Quelle: EUROCONTROL Performance Review Unit, Tageswerte 13. August 2026. Minuten = Summe der ATFM-Verspätungsminuten aller Flüge; 0 = keine Regulierungsverspätung verzeichnet. Enthalten: Abflug-/Zielflughafen und Lufträume der Abflug-/Zielstaaten, nicht die dazwischen überflogenen. https://ansperformance.eu/data/

B. METAR-Wettermeldungen (UTC)

Abflug: John F. Kennedy International Airport (KJFK)

Zusammenfassung: 24 Meldungen; Mindestsicht >= 10 km; Wind max. 15 kt, Böen 17 kt; keine signifikanten Wettererscheinungen.

```
00:51  KJFK 130051Z 21013KT 10SM FEW060 BKN250 25/19 A2983 RMK AO2 SLP100 T02500189 $
01:51  KJFK 130151Z 21013KT 10SM BKN250 25/19 A2984 RMK AO2 SLP103 T02500194 $
02:51  KJFK 130251Z 22015KT 10SM BKN180 BKN250 25/19 A2983 RMK AO2 SLP100 T02500189 50005 $
03:51  KJFK 130351Z 21014KT 10SM FEW080 BKN160 BKN250 25/19 A2983 RMK AO2 SLP101 T02500189 $
04:51  KJFK 130451Z 21013KT 10SM FEW080 BKN160 BKN250 25/19 A2982 RMK AO2 SLP096 T02500189 $
05:51  KJFK 130551Z 24009KT 10SM FEW050 SCT080 BKN180 24/19 A2982 RMK AO2 SLP097 T02390189 58003 $
06:51  KJFK 130651Z 25010KT 10SM FEW050 BKN080 BKN180 24/20 A2981 RMK AO2 SLP094 OCNL LTGIC DSNT NW CB DSNT NW
07:51  KJFK 130751Z 26008KT 10SM SCT050 BKN080 BKN180 24/20 A2981 RMK AO2 SLP094 T02440200 $
08:51  KJFK 130851Z 24008KT 10SM FEW050 SCT080 BKN150 BKN180 24/21 A2981 RMK AO2 SLP093 T02390206 56004 $
09:51  KJFK 130951Z 24009KT 10SM FEW050 BKN090 BKN150 BKN180 23/21 A2980 RMK AO2 SLP091 T02280211 $
10:51  KJFK 131051Z 26008KT 10SM FEW046 BKN090 23/22 A2982 RMK AO2 SLP097 TCU DSNT SE T02330217 $
11:51  KJFK 131151Z 28007KT 10SM FEW045 FEW090 SCT300 25/21 A2983 RMK AO2 SLP101 FU SCT300 T02500206 53008 $
12:51  KJFK 131251Z 31009KT 10SM FEW045 FEW110 FEW250 SCT300 26/19 A2984 RMK AO2 SLP104 FU SCT300 T02610194 $
13:51  KJFK 131351Z 33008KT 10SM FEW050 SCT250 BKN300 27/19 A2984 RMK AO2 SLP105 FU BKN300 T02670194 $
14:51  KJFK 131451Z 35009KT 10SM FEW050 SCT250 BKN300 28/19 A2985 RMK AO2 SLP107 FU BKN300 T02830194 51006 $
15:51  KJFK 131551Z 36008G15KT 10SM SCT034 SCT055 BKN250 BKN300 28/19 A2985 RMK AO2 SLP109 FU BKN300 T02780194
16:51  KJFK 131651Z 35011G16KT 10SM SCT045 BKN250 BKN300 28/18 A2986 RMK AO2 SLP111 FU BKN300 T02830183 $
17:51  KJFK 131751Z 33012KT 10SM BKN050 BKN075 BKN250 28/18 A2987 RMK AO2 SLP114 T02830178 10300 20256 53007 $
18:51  KJFK 131851Z 33010G17KT 10SM SCT055 SCT075 BKN250 29/17 A2986 RMK AO2 SLP112 T02940167 $
19:51  KJFK 131951Z COR 33008KT 10SM SCT060 SCT075 BKN250 31/16 A2985 RMK AO2 SLP109 T03060161 $
20:51  KJFK 132051Z COR 32008KT 10SM SCT060 BKN250 30/16 A2985 RMK AO2 SLP109 T03000156 56005 $
21:51  KJFK 132151Z 31010KT 10SM SCT065 BKN250 30/16 A2987 RMK AO2 SLP114 T03000161 $
22:51  KJFK 132251Z 32008KT 10SM FEW065 SCT100 BKN250 29/16 A2987 RMK AO2 SLP116 T02940156 $
23:51  KJFK 132351Z 28009KT 10SM FEW065 SCT100 BKN250 29/14 A2988 RMK AO2 SLP118 T02890144 10311 20283 51009 $
```

Ankunft: Frankfurt Main Airport (EDDF)

Zusammenfassung: 24 Meldungen; Mindestsicht >= 10 km; Wind max. 8 kt; keine signifikanten Wettererscheinungen.

```
00:50  EDDF 140050Z AUTO 02007KT CAVOK 23/05 Q1020 NOSIG
01:50  EDDF 140150Z AUTO 04006KT CAVOK 22/05 Q1020 NOSIG
02:50  EDDF 140250Z AUTO 04004KT CAVOK 22/05 Q1019 NOSIG
03:50  EDDF 140350Z AUTO 02006KT CAVOK 21/05 Q1019 NOSIG
04:50  EDDF 140450Z AUTO 01006KT 340V040 CAVOK 21/06 Q1019 NOSIG
05:50  EDDF 140550Z AUTO 04008KT CAVOK 23/06 Q1019 NOSIG
06:50  EDDF 140650Z AUTO 05008KT CAVOK 24/06 Q1019 NOSIG
07:50  COR EDDF 140750Z AUTO 05007KT 010V090 CAVOK 27/06 Q1019 BECMG 11006KT
08:50  COR EDDF 140850Z AUTO 10006KT 060V160 CAVOK 29/06 Q1019 NOSIG
09:50  EDDF 140950Z AUTO VRB03KT CAVOK 32/06 Q1018 BECMG 10005KT
10:50  EDDF 141050Z AUTO VRB05KT CAVOK 34/05 Q1018 BECMG 10005KT
11:50  EDDF 141150Z AUTO 04007KT 360V090 CAVOK 36/04 Q1017 NOSIG
12:50  EDDF 141250Z AUTO VRB03KT CAVOK 36/04 Q1016 NOSIG
13:50  EDDF 141350Z AUTO 01005KT 310V080 CAVOK 36/03 Q1016 NOSIG
14:50  EDDF 141450Z AUTO VRB03KT CAVOK 37/03 Q1015 NOSIG
15:50  EDDF 141550Z AUTO 04007KT 350V100 CAVOK 37/03 Q1014 NOSIG
16:50  EDDF 141650Z AUTO 34004KT 280V040 CAVOK 36/03 Q1014 NOSIG
17:50  EDDF 141750Z AUTO 07008KT 030V090 CAVOK 35/03 Q1014 NOSIG
```

```
18:50  EDDF 141850Z AUTO 08006KT CAVOK 34/03 Q1014 NOSIG
19:50  EDDF 141950Z AUTO 07003KT 040V100 CAVOK 27/06 Q1014 NOSIG
20:50  EDDF 142050Z AUTO 33003KT 310V010 CAVOK 25/06 Q1014 NOSIG
21:50  EDDF 142150Z AUTO VRB04KT CAVOK 24/06 Q1014 NOSIG
22:50  EDDF 142250Z AUTO 09004KT 020V120 CAVOK 23/07 Q1014 NOSIG
23:50  EDDF 142350Z AUTO 01004KT 330V030 CAVOK 23/07 Q1014 NOSIG
```

C. Flugverlaufsdaten

Status: Arrived; planmäßige Ankunft 2026-08-14 05:25+02:00; tatsächliche Ankunft 2026-08-14 12:38+02:00; Verspätung 433 min (AeroDataBox, 2026-10-31).

Quelle: Iowa Environmental Mesonet, Archiv amtlicher METAR-Meldungen (https://mesonet.agron.iastate.edu/request/download.phtml). CAVOK = Sicht >= 10 km, keine signifikante Bewölkung/Wetter.

Eskalationsplan

Erfolgsaussicht: hoch. Der Grund kann außergewöhnlich sein, die Airline muss ihn aber flugbezogen beweisen. Eurocontrol verzeichnet an beiden Flughäfen keine Flugsicherungs-Regulierung an diesem Tag. Im Luftraum verzeichnet Eurocontrol nur geringe Flugsicherungsverspätungen (0,2 Min. je Flug im Mittel); die Airline muss den konkreten Slot (CTOT) für deinen Flug nachweisen. Die METAR-Wettermeldungen zeigen keine signifikanten Wettererscheinungen. Flugverlaufsdaten bestätigen eine Ankunftsverspätung von 433 Minuten.

So reichst du bei Lufthansa ein

Formular: https://www.lufthansa.com/de/en/support/fast-compensation

Weg: Webformular „Antrag auf Entschädigung und Kostenerstattung“

Nötig: Buchungscode oder Ticketnummer plus Name (Berichten zufolge)

Dauer: Offiziell nicht genannt; Berichten zufolge mehrere Wochen

1. Entschädigungsformular öffnen, Art der Störung wählen (Verspätung, Annullierung, verpasster Anschluss) und Buchungscode oder Ticketnummer je Fluggast eingeben.

2. Kurztext einfügen und Schreiben als PDF, Buchungsbestätigung und Bordkarten anhängen.

3. Feedback-ID aus der Bestätigungs-Mail sichern und Datum notieren.

Was dich erwartet

- Berichten zufolge werden Forderungen teils anerkannt, dann aber spät oder gar nicht gezahlt; bei überfälliger Zahlung die Mahnung nutzen und die Anerkennung zitieren.

- Lufthansa-Gruppe antwortet selten innerhalb der 14-Tage-Frist; zwei Monate nach deiner ersten Forderung steht die söp offen, die rund 88 % der Luftverkehrsfälle einvernehmlich löst.

Deutschland: Lufthansa ist Mitglied der Schlichtungsstelle Reise & Verkehr (söp). UK: weder AviationADR noch CEDR; die CAA verweist auf die deutsche Schlichtungsstelle.

Datum	Schritt
20. Oktober 2026	2 Monate seit erster Forderung: Schlichtungsstelle möglich (bereits möglich)
31. Oktober 2026	Schreiben absenden
14. November 2026	Zahlungsfrist läuft ab
31. Dezember 2029	Verjährung nach deutschem Recht: 3 Jahre ab Jahresende (§ 195 BGB)

Frist aus dem Schreiben

Zahlt die Airline nicht bis zur gesetzten Frist, befindet sie sich in Verzug (§ 286 BGB). Ab jetzt laufen Verzugszinsen (§ 288 BGB) und erstattungsfähige Kosten.

Schlichtungsstelle nach 2 Monaten

Zwei Monate nach deiner ersten Forderung kannst du kostenlos die Schlichtungsstelle Reise & Verkehr (ehemals söp) (https://www.schlichtung-reise-und-verkehr.de/die-schlichtung/antrag-stellen/) anrufen, wenn die Airline Mitglied ist, sonst die Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz (https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Verbraucherrechte/Schlichtungsstellen/Luftverkehr/Luftverkehr_node.html). Dauer derzeit rund vier Monate, Ergebnis ist ein Schlichtungsvorschlag.

Gerichtlicher Mahnbescheid

Schneller und verbindlich: Online-Mahnantrag (https://www.online-mahnantrag.de/) beim zuständigen Mahngericht. Gerichtskosten ab 36 € (werden bei Erfolg erstattet). Widerspricht die Airline, folgt das streitige Verfahren beim Amtsgericht am Abflug- oder Zielort in Deutschland.

Beschwerde beim Luftfahrt-Bundesamt

Zusätzlich kannst du die Airline beim Luftfahrt-Bundesamt (https://www.lba.de/DE/Fluggastrechte/Beschwerdeverfahren/Beschwerdeverfahren_node.html) melden (Beschwerdeformulare (https://www.lba.de/DE/Fluggastrechte/Beschwerdeformulare/Beschwerdeformulare_node.html)). Das LBA setzt keinen Anspruch durch, kann aber Bußgelder verhängen.

Verjährung

Drei Jahre ab Ende des Jahres, in dem der Flug stattfand (§ 195 BGB).

Vorformulierter Schlichtungs-/ADR-Antrag

Beschwerde gegen Lufthansa wegen Ausgleichszahlung nach VO (EG) 261/2004

Beschwerdeführer: Erika Musterfrau, Musterstraße 1, 60311 Frankfurt am Main, erika@example.com
Flug: LH401 vom 13. August 2026, John F. Kennedy International Airport (JFK) – Frankfurt Main Airport (FRA), Buchung ABC123, 2 Fluggast/Fluggäste
Sachverhalt: Ankunftsverspätung von mehr als drei Stunden; Forderung: 1.200 €.
Verlauf: Forderung an die Airline am 20. August 2026; Ablehnung unter Berufung auf Flugsicherungsbeschränkungen; Mahnung mit Frist bis 14. November 2026.
Begründung: Die Airline hat außergewöhnliche Umstände nicht flugbezogen nachgewiesen (Art. 5 Abs. 3; EuGH C-549/07). Beigefügt: Schreiben, Antwort(en) der Airline, Eurocontrol-ATFM-Daten und METAR-Wettermeldungen des Flugtags, Buchungsunterlagen.
Antrag: Zahlung von 1.200 € nebst Zinsen.

Zweite Mahnung

Betreff: Letzte Mahnung – Widerspruch gegen Ihre Ablehnung – Ausgleichszahlung für Flug LH401 vom 13. August 2026 (JFK–FRA), Buchung ABC123, Ihr Zeichen LH-2026-0813-77421

Sehr geehrte Damen und Herren,

meine Forderung über 1.200 € haben Sie trotz Fristsetzung bis zum 14. November 2026 nicht erfüllt. Sie befinden sich in Verzug. Ich setze Ihnen eine letzte Frist von sieben Tagen ab Zugang dieses Schreibens. Danach werde ich ohne weitere Ankündigung die Schlichtungsstelle anrufen bzw. den gerichtlichen Mahnbescheid beantragen und Zinsen sowie sämtliche Kosten geltend machen.

Mit freundlichen Grüßen
Erika Musterfrau
Buchung ABC123